



OMBUDSMAN
DELLE
MARCHE

Autorità
per la garanzia dei diritti
degli adulti e dei bambini

CARTELLA SOCIALE

Gabriele CINTI
Ufficio del Garante dei diritti dei detenuti
ANCONA

LA CARTELLA SOCIALE

La cartella sociale è lo strumento informativo e gestionale principale nel lavoro dell'Ufficio del Garante dei detenuti e consente di tenere in memoria i dati necessari alla formulazione di una valutazione sulla situazione dell'utente.

Rappresentare un valido strumento di

A - controllo e monitoraggio dell'evolversi dei bisogni sociali ed individuali, della persona privata della propria libertà personale;

B – per organizzare in maniera logica dati e informazioni relative alla singola persona

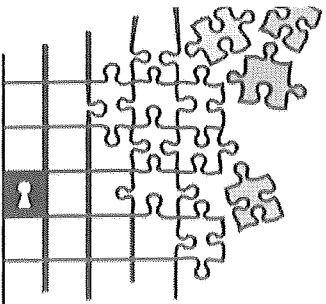
C – per controllare e monitorare i tempi e le fasi d'intervento dell'ufficio

D- per favorire un proficuo collegamento tra l'Autorità di garanzia, i servizi sociali competenti, il servizio sanitario della Regione Marche e gli altri uffici dei Garanti Regionali

E – per unificare la modulistica in previsione della creazione del Garante nazionale dei Diritti dei detenuti

MODALITA' DI ACCESSO ALLA RICHIESTA DI COLLOQUIO CON IL GARANTE

- Per lettera, spiegando i motivi
- Per domandina inoltrata per il tramite dell'ufficio matricola del carcere
- Per il tramite dei propri legali
- Per il tramite di volontari o di operatori sociali
- Per il tramite dei propri familiari



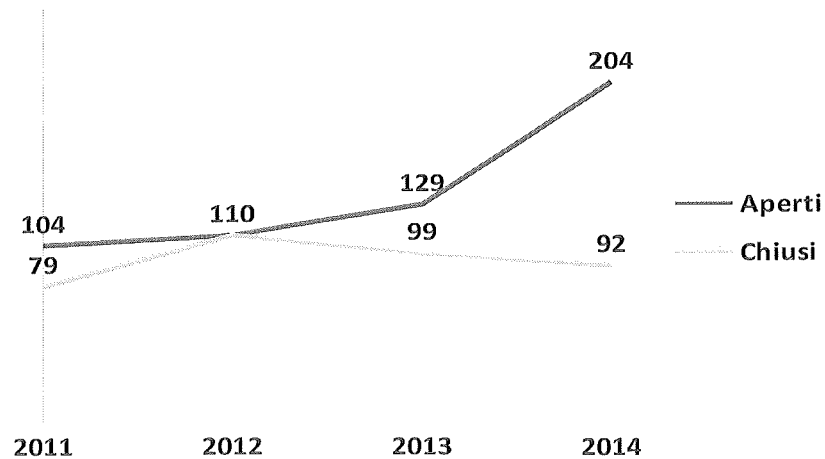
L'ufficio Garante dei detenuti

	Aperti				2014 / 2013
	2011	2012	2013	2014	
garante detenuti	104	110	129	204	58%

TOTALE FASCICOLI UFFICIO OMBUDSMAN

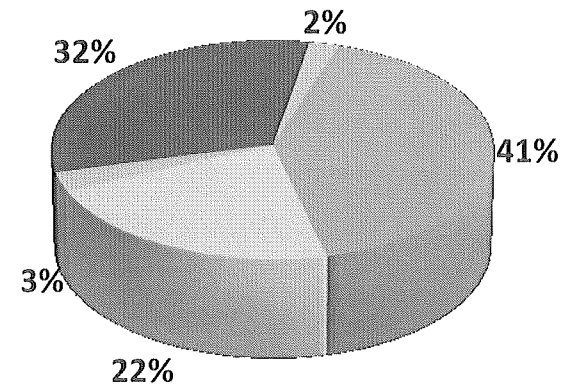
	2010	2011	2012	2013	2014
Aperti	443	392	454	436	494
Chiusi	447	448	449	326	357
totale	890	840	903	762	851

Andamento fascicoli Garante detenuti



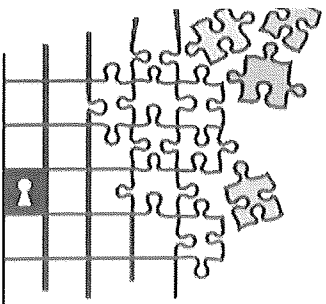
Fascicoli aperti per settore

- Difesa Civica
- Cittadini Stranieri
- Garante Infanzia
- Garante Detenuti
- Affari Generali



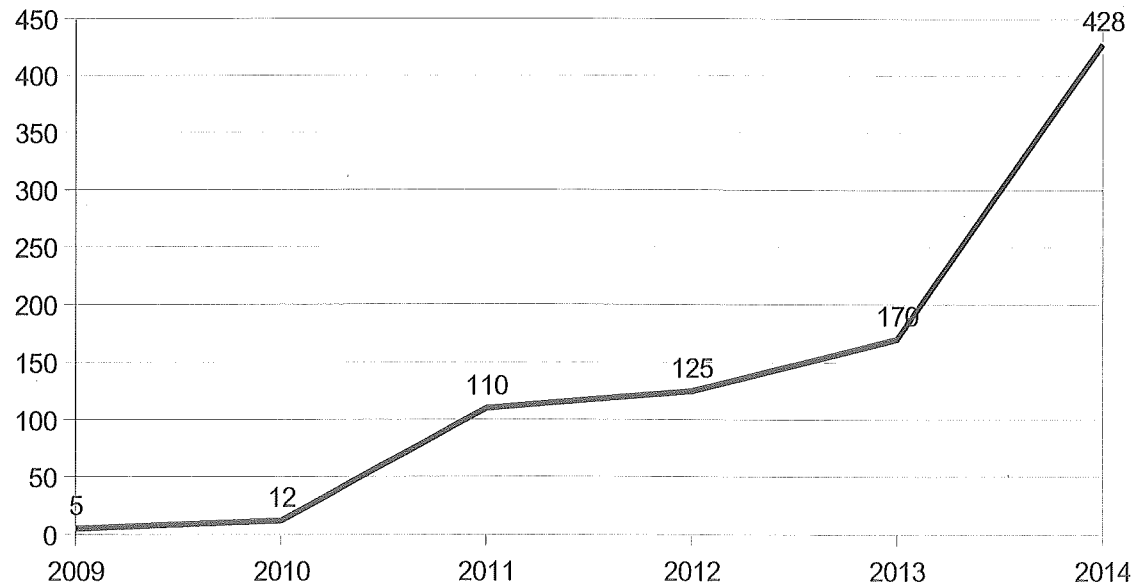
www.ombudsman.marche.it





Colloqui del Garante con i ristretti

ANNO	N. COLLOQUI	
2009	5	
2010	12	
2011	110	
2012	125	
2013	170	
2014	428	193 primi colloqui
		235 colloqui ripetuti



www.ombudsman.marche.it



DOCUMENTI PRESENTI NELLA CARTELLA SOCIALE

- 1 – Modulo primo colloquio**
- 2 – modulo aggiornamento colloquio**
- 3 – modulo informativa sulla privacy**
- 4 – modulo autorizzazione ad ottenere informazioni dal S.S.R**
- 5 – informazioni di carattere sanitario, se richieste**
- 6 – brevi relazioni sulle attività sociali svolte e sui contatti avuti**

MODULO PRIVACY



REGIONE MARCHE

UFFICIO REGIONALE DEI DIRITTI DEI MINORI



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS 196/2003 (Privacy)

Secondo quanto previsto dalla normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003) ed in relazione ai dati personali di cui l'ufficio entra in possesso per trattare la pratica che La riguarda, si informa di quanto segue:

- Il trattamento dei dati acquisiti è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione delle attività proprie dell'ufficio.
- Il trattamento può consistere nelle operazioni indicate all'art.4 c.1 lett. A) del D.Lgs. 196/03 (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati). Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati. Il trattamento è svolto dal titolare dell'ufficio e/o dagli incaricati del trattamento.
- Il conferimento dei dati personali comuni, sensibili e giudiziari è strettamente necessario al fine dello svolgimento delle attività proprie dell'ufficio.
- L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali può comportare l'impossibilità di svolgere tali attività.
- I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati a collaboratori, soggetti operanti nel settore giudiziario, controparti e, in genere, a tutti quei soggetti rispetto ai quali la comunicazione è necessaria per il corretto adempimento dei compiti dell'ufficio.
- I dati personali non sono soggetti a diffusione.
- L'art. 7 D.Lgs. 196/03 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e della modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha inoltre il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.
- Titolare e responsabile del trattamento è il titolare pro tempore dell'Autorità di garanzia, con sede in Ancona, Piazza Cavotti, 23.

Per ricevuta comunicazione e consenso al trattamento dei dati per la finalità sopra specificata

nome e cognome dell'interessato (in stampello)

Luogo _____ data _____

firma

1

ombudsman della Marche - Autorità di garanzia per il rispetto dei diritti di adulti e bambini
Piazza Cavotti 23, 60121 Ancona - tel. 071/2298483 fax 071/2194256
www.ombudsman.marche.it - www.ombudsman Marche.it - www.ombudsman Marche.it

MODULO SALUTE

64 SERVIZIO REGIONALE DI ASSISTENZA SOCIALE
UFFICIO REGIONALE GARANTE DEI DIRITTI DEI MINORI

AUTORIZZAZIONE A DARE O TRASMETTERE INFORMAZIONI

Il/La sottoscritto/a
nato/a a il
residente nell'istituto di pena
domiciliato presso

AUTORIZZA

..... di
a dare o trasmettere tutte le informazioni che lo/la riguardano, all'Ufficio del Garante dei Diritti
dei Minori della Regione Marche relativamente:

- all'uso/consumo di sostanze stupefacenti e/o alcoliche;
- allo stato di tossicodipendenza attuale e/o pregresso;
- al trattamento effettuato o in corso presso la struttura del suddetto Dipartimento;
- alla propria situazione psico-sociale e familiare;
- all'esito degli accertamenti tossicologici in corso
- (altro)

Data

.....
Firma

1

Ombudsman della Marche - Autorità di garanzia per il rispetto dei diritti di adulti e bambini
Via dei Santi 21, 63121 Ancona - tel. 071/3392143 fax 071/3392126
www.ombudsman Marche.it - e-mail: ombudsman Marche@comunicazione.marche.it